

80mm Thermal Receipt Printer Instruction Manual

(Bluetooth—8360LW)

English	1----20page
Deutsch	21---30page
Italiano	31---40page
Français	41--50page
Español	51---60page

Note: Please refer to the English version
for the procedure 6---17page

English

Allrights reserved & Intellectual Property Rights Protected

It contains proprietary information protected by Copyright, No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission from us.

Statement

While every precaution has been taken in the preparation of this manual, but we can not guarantee the contents of this manual entirely correct, because our products have been continuously improved and updated, so it can not be amended at any time the company reserves the right to promptly notify the user if necessary with the product-related Further information can be linked with the dealer.

Safety Precautions

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this printer

WARNING:

- ▲ Scratch Warning: Never try to touch the auto cutter or jagged teeth
- ▲ Scald Warning: To avoid being burned, please do not touch the printer head
- ▲ Shock Warning: Please cut off the power before you Plug/Unplug the power cable from the printer.

Cautions:

- 1) Please apply the power adapter to a stable voltage (110-220V), please do not use other devices on the same power outlet to avoid voltage fluctuation.
- 2) Install the printer on a flat and stable surface to avoid printer suffering from any vibration and shocks.
- 3) If water or other liquid spills into the printer, unplug the power cord immediately and contact your dealer or service center for advice.
- 4) Disconnect the power cord if the printer is idle for a long time.
- 5) Please ensure the switch button is "off" before you plug the power cord.
- 6) The printer should only be disassembled or repaired by a technician.
- 7) Please strictly follow the recommended use tips of this manual.

1.Product Information

The main features of our Newly 80mm Thermalprinters:

- * High-quality printing,High-speed and strong stability;
- * Interface(RJ45 Ethernet/USB/Bluetooth)

1.1 Technical Parameters and Features

Printer Method	Line Thermal
Print Speed	220-300mm/s
Fonts	simplified Chinese 24x24 point.support GB18030 fontlibrary,support Taiwan and HK traditional(complex font), Korean andJapanese
Character Size	576dot/line or 512dot/line ANK Character FontA:12*24dot,1.5(W)*3.0(H)mm Font B:9*17dot,1.1(W)*2.1(H)mm FontC:9*24dot,1.1(W)*3.0(H)mm Simplified/Traditional:24*24dot,3.0(W)*3.0(H)mm
Extended Character Table	OEM437/Katakana/OEM850/OEM860/OEM863/OEM865/WestEurope/Greek Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/OEM866/OEM852/OEM858/ IranII/Latvian/ Arabic/PT151,1251/OEM747/WPC1257/Vietnam/OEM864/ Hebrew/WPC1255/Thai
Logo/Trademark	Download and printing support
Interface	USB/Ethernet/Bluetooth
Print Command	ESC/POS Command
Roll Width	79.5+0.5mm(Print Width72mm)
Roll Diameter	80mm
Paper Thickness	0.06-0.08mm
Power Supply	DC24V/2.5A
Auto Cutter	Full/Partial Cut
Codes type	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39 /ITFICODABARI CODE93/CODE128/
2D Barcode	QR CODE
Temperature	0-45C
Contrast Humidity	10-80%
Driver	Win2000/Win2003/Win XP/Win Vista/Win7 /win8/win10/Linux

2.Communication Ports

2.1 Universal Serial Bus (USB Port)

Connect the printer with the standard usb cable(usb device types are automatically) , once printer is connected with the PC, install the driver , then choose the corresponding port accordingly.

2.2 RJ45 Ethernet Port (10M/100M)

With this port, we can use the network cable and connect the computer directly, communication and the port number is 9100:

* The wiring method of the serial interface printer following the standard rules of Serial Interface EIA standard. Consumer can get the current default baud rate from “ Self-Test Page.

2.3 Bluetooth

Switch on the printer and enable Bluetooth on the device, then download the driver or mobile app to connect and use it.

3.Basic Function Operation

3.2 Printer Operation

- Switch on: Ensure the adapter properly connected with the printer, press the switch on the “4” position. printer turns on.
- Switch off: Press the switch on the other side “O”
- Paper Feeding: Press “FEED” button when powers on, paper will keep running & stop to run when release this button
- Self- Test Page : Switch off the printer then press “FEED” button and do not release. Press the “POWER” button at the same time till the “PAPER OUT” indicator on, release the button then we can read the current setting from the test page
- Hexadecimal printing: Power off the printer, press “FEED” button & do not release, press “POWER” button at the same time until the “PAPER OUT” indicator on, release the “FEED” button about 3 seconds after the “ PAPER OUT” indicator off . then the printer run into Hexadecimal printing mode.
The way to quit Hexadecimal printing mode is just restart the printer.

4.Clean the Print Head

We need to clean the print head if problems as below.

- ① Printing is not clear, but thermal paper is ok
- ② Some columns on the printed pages are not clear
- ③ The paper feeding is noisy

Cleaning steps

- 1.Power off open the printer cover and take away the paper roll
- 2.Wait for a while if the printer is just finished printing.
- 3.Use a soft brush or wrung-out ethanol immersed cotton to clean the print head.

Remember to turn on the gear while lubricating to ensure a completely lubricated;

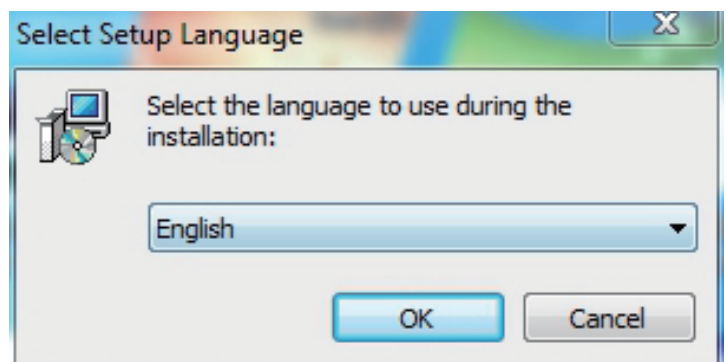
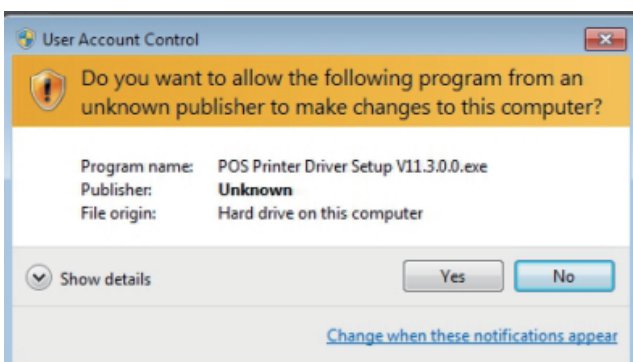
Notice:

- Make sure the printer is power off during the maintenance.
- Hands or other metal tools away from the surface of the printer head,do not use tweezers to scratch the surface ofthe printer head and other sensitive parts.
- Do not use gasoline,acetone and other organic solvents for printer head cleaning

5.Driver Installation and Communication Methods

5.1 Driver Installation

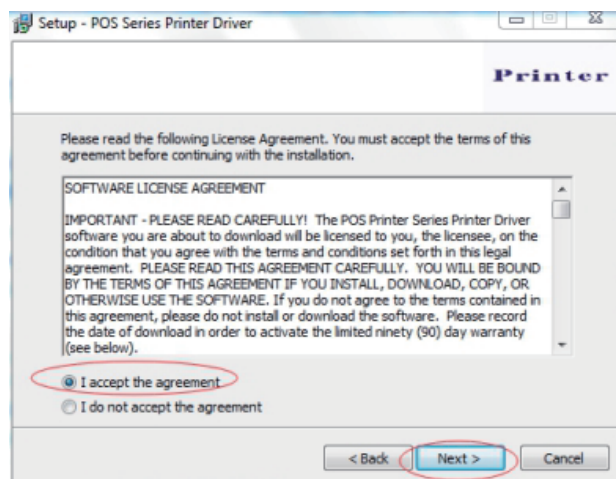
1. Click the link "<https://netumscan.com/pages/software-drivers>" to download printer driver. (If you are unable to install the software,please temporarily disable your firewall) and install.The installation step will be shown as below.



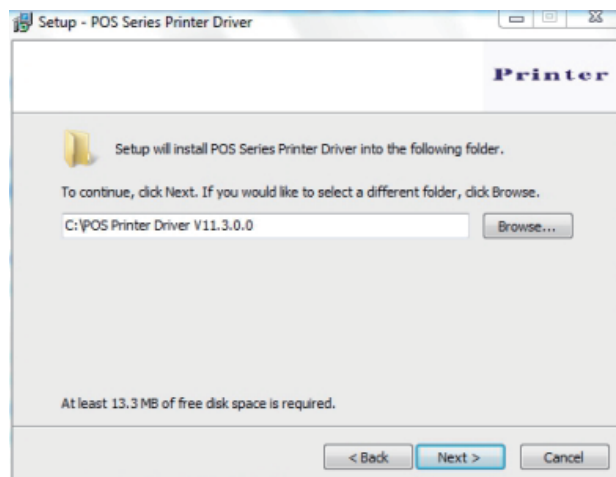
2. Select the language you need and click the button "ok",and show the imgae as below,then click"Next"



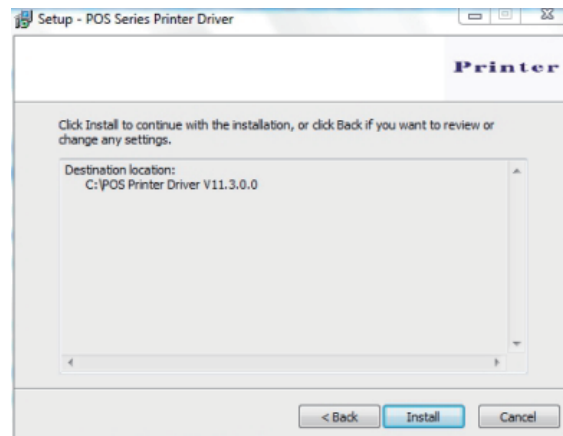
3. Please read the related terms carefully,and install it as agreement as below.



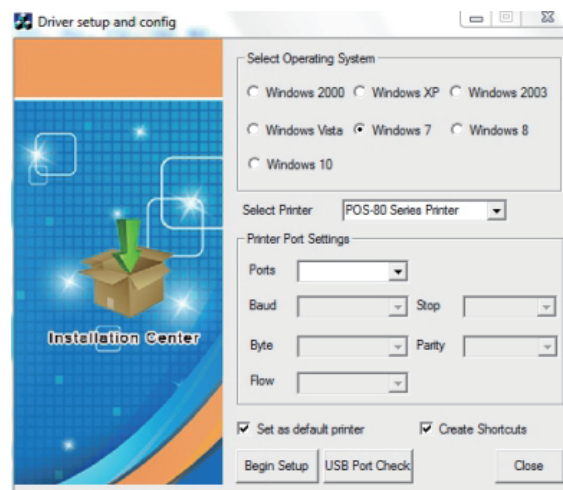
4. Click "Next"and show as below:



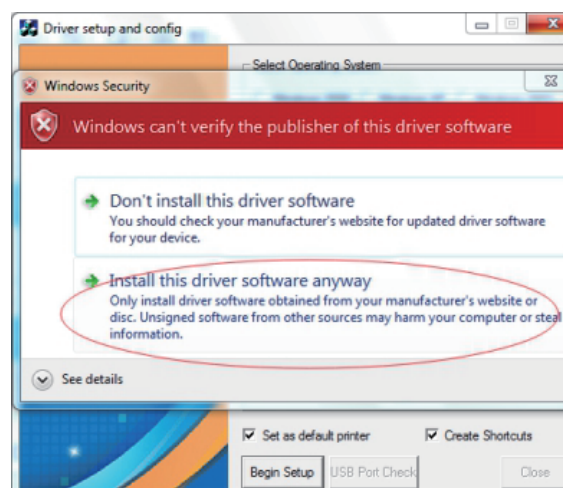
5. Click "Next" again and show as below and install it. If your computer has antivirus software installed, please allow this operation if the installation is blocked:



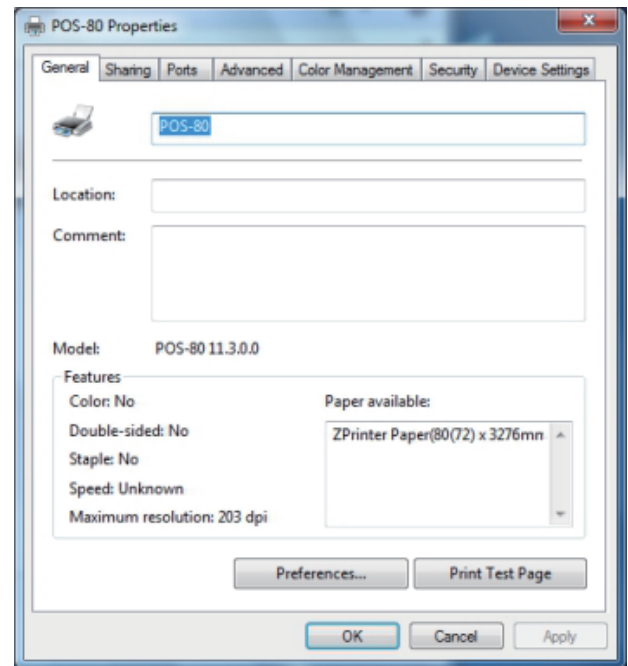
6. After installation, the related interface will be shown as below, select operation system of your computer and printer model, click "USB port check", if you communicate with USB port, USB port can be identified automatically. Click "Begin setup" and install continuously:



7. Click the button "Install" and select "Install this driver software anyway".



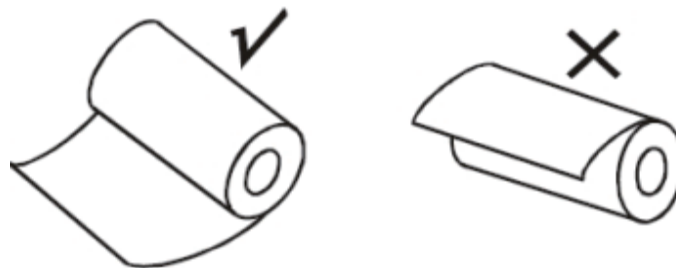
8. Finish the driver installation as below:



5.2 Communication Methods

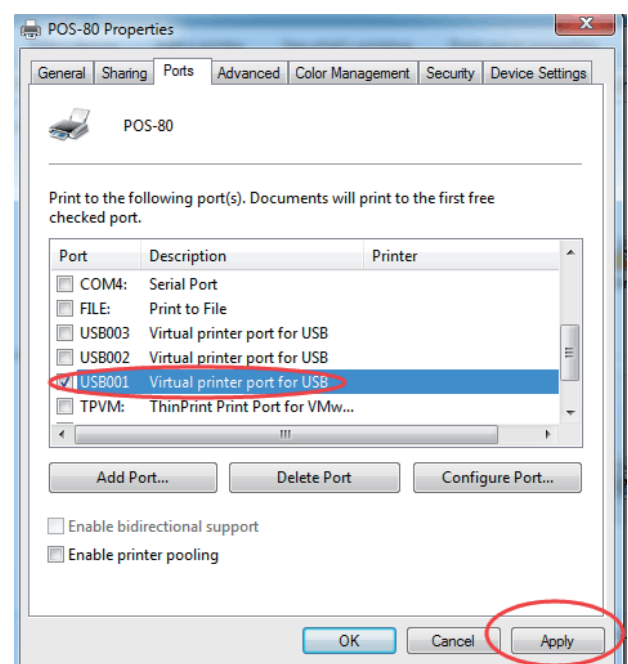
Ensure all the cables connected correctly.

Open the cover and load the paper rolls (Paper Loading Direction as below)

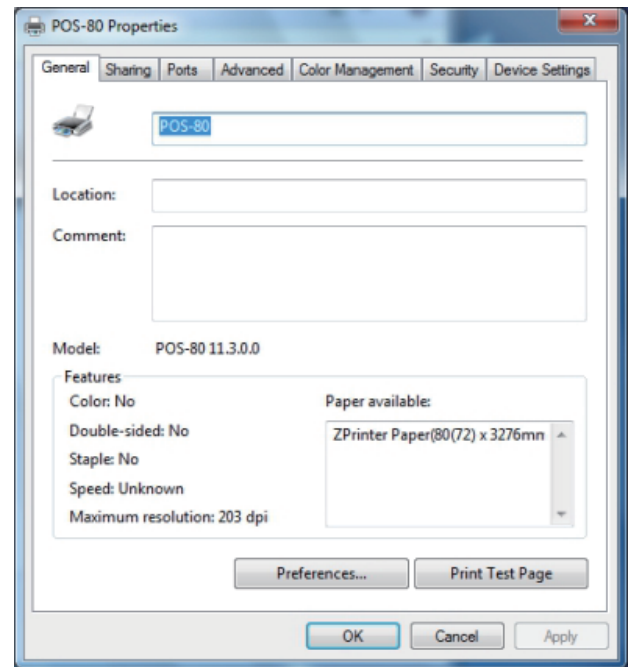


5.2.1 USB Port Connection

1: Open "Properties" then choose "Ports" Select the unoccupied USB port and click "Apply"



2: Click "General" and let back to this step then "Print Test Page".



If the print test page works well, that mean all setting is ok.

Remarks: If "Print Error" , back to "Ports" and try another USB ports one by one until it is ok.

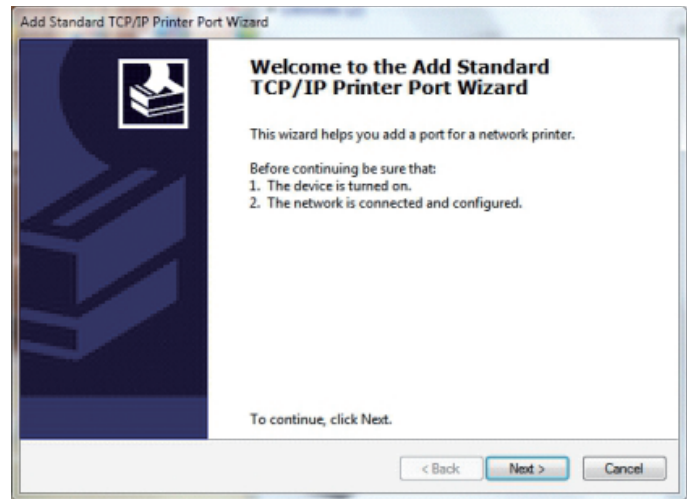
5.2.2 Ethernet Port Connection.

1: Get the IP address from the Self -Test Page.

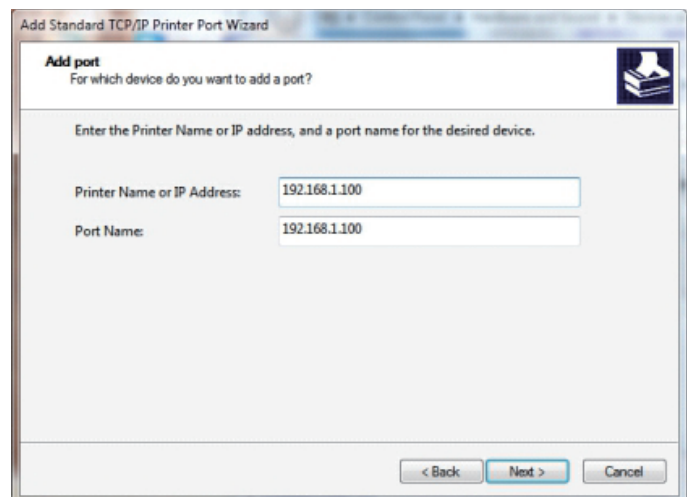
Switch off the printer then press "FEED" button and do not release. Press the "POWER" button at the same time till the "ERROR" indicators on, then release the button and the self-test page will be printed out. The Default IP Address of our printer is : 192.168.1.100

```
Print Speed:      300mm/s(Max)
Interface type:   USB & Ethernet(10M/100M) &
                  Serial 115200,none,8,1
Protocols:       TCP/IP
Mac Address:     10-1F-E0-12-1D-0C
IP Address:      192-168-1-102
Netmask:         255-255-255-0
Gateway:         192-168-1-1
DHCP :           Disable
NV bit image supported?  Yes
Cutter selected?      Yes
```

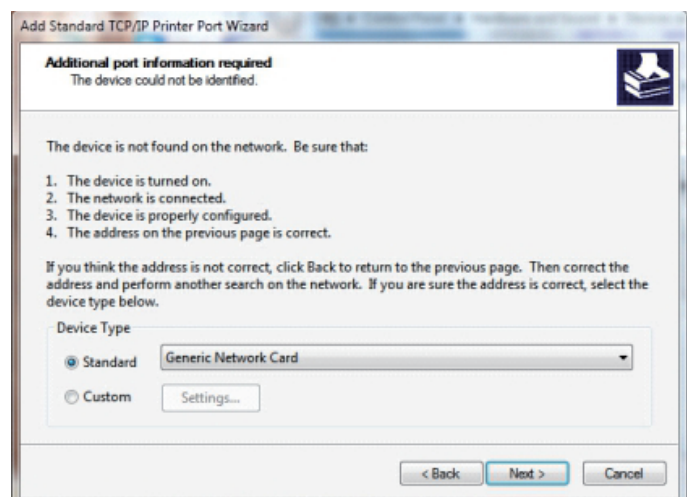

2: Open Printer Driver "Properties" and click "Ports", Select "Add Port" we can see below image:



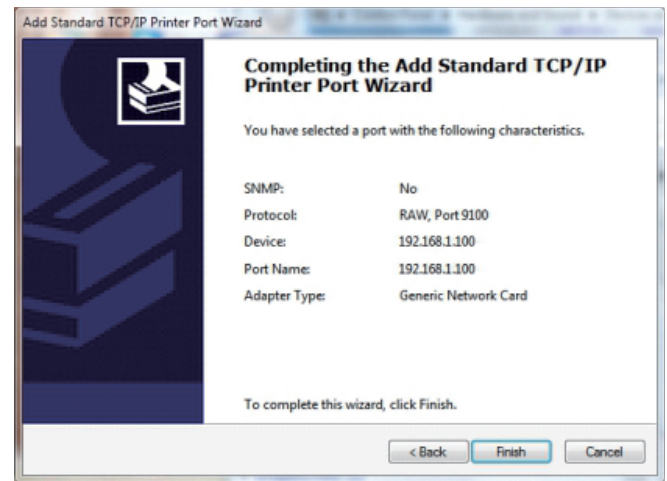
3: Click "Next" and enter into the printer IP address:



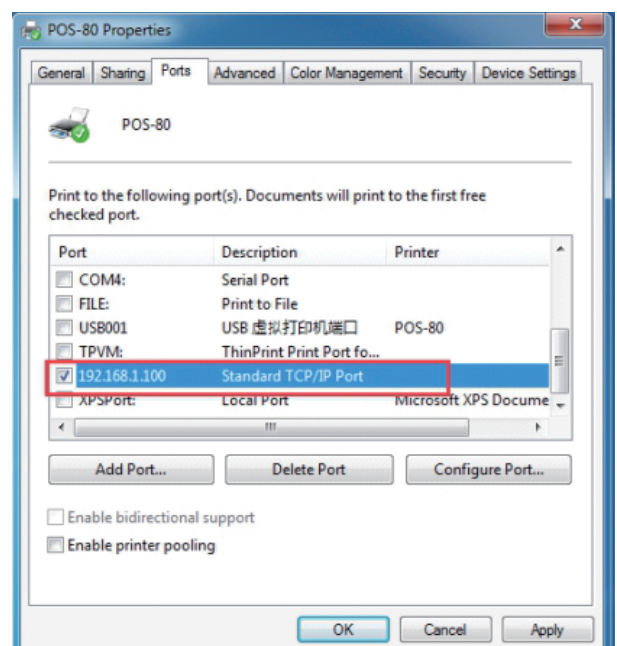
4: Next and choose "Generic Network Card" then click Next



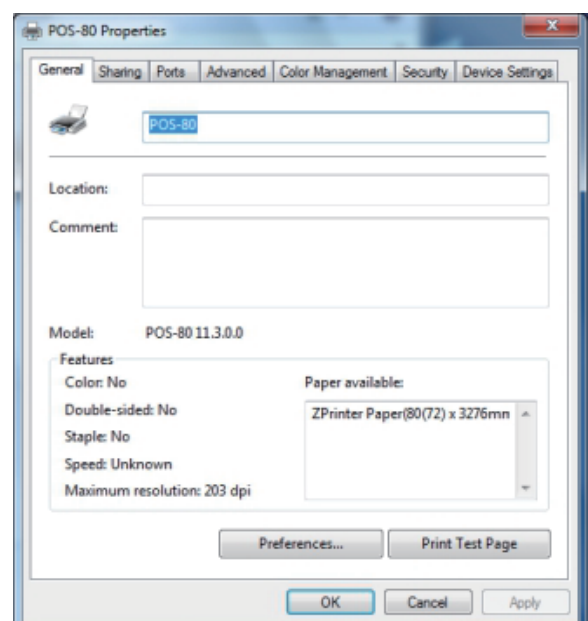
5: Then you can check the image as below:



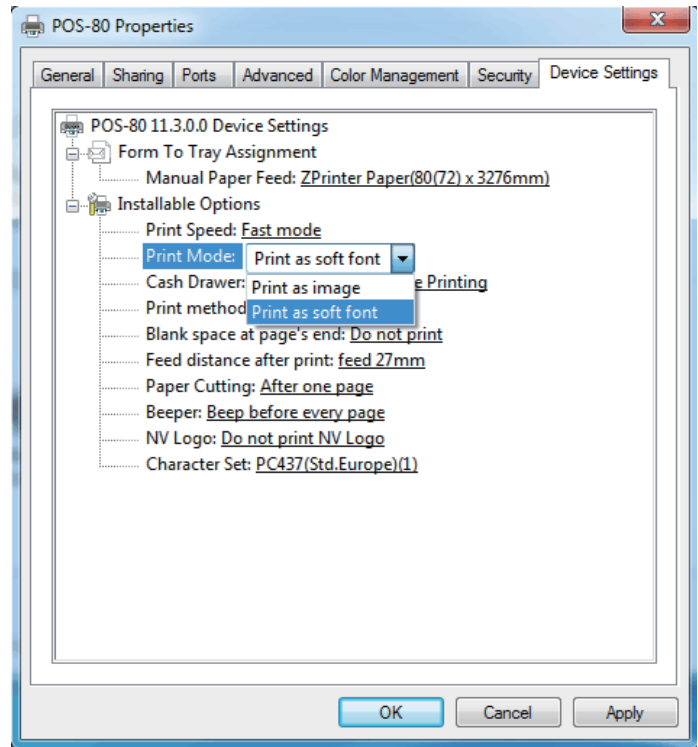
6: Click Finished and we can check the added ports as below image



7: Let's back to "General" and click "Print Test Page", If the print test page works well, that mean all seting is ok

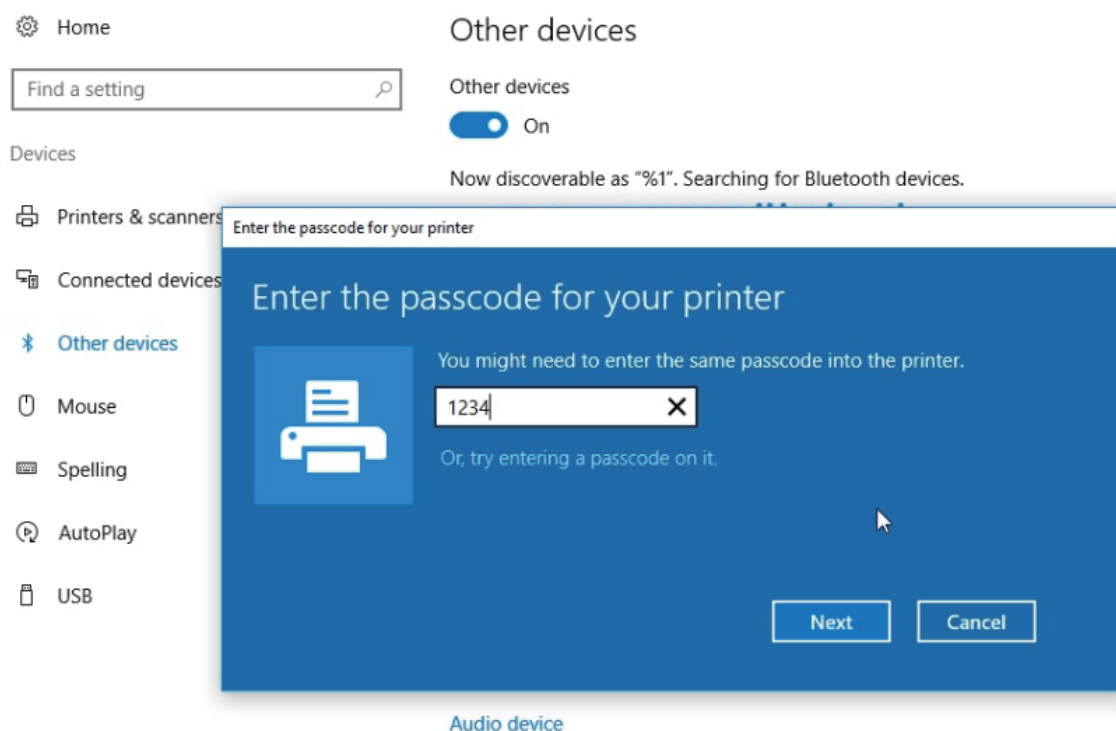


8: We can also change the setting by "Device Settings" (print method setting ,cash drawer setting, paper cutter setting etc)- As below image shown;

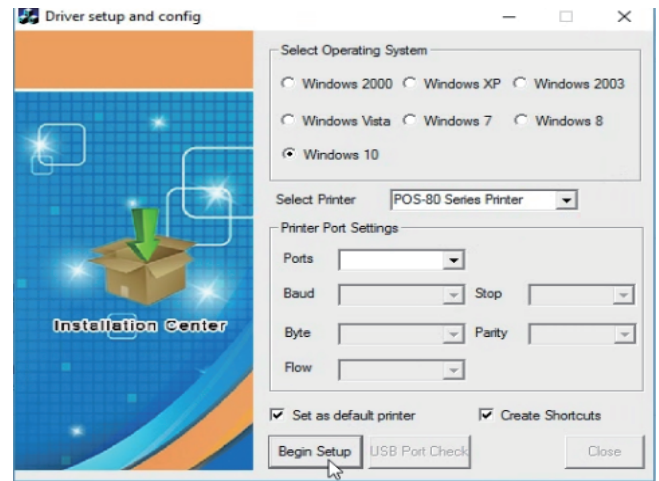


5.2.3 Bluetooth Connection (Windows)

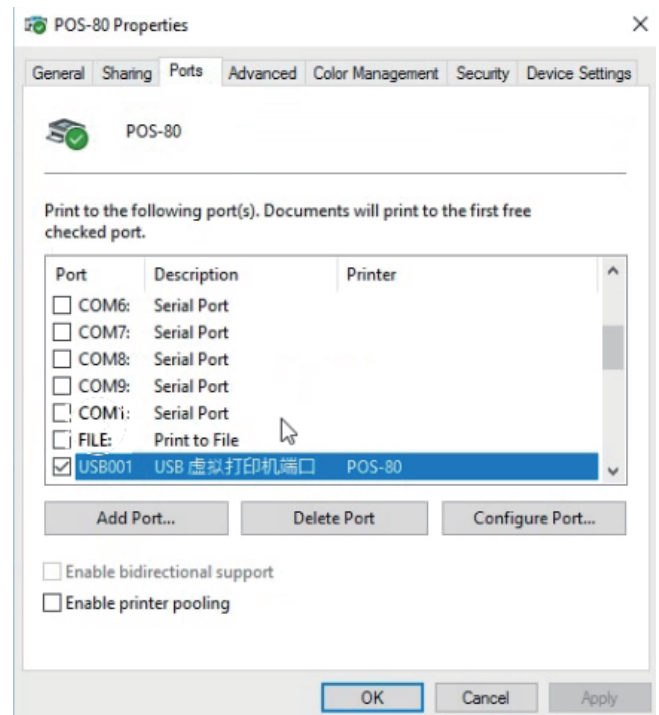
1. Turn on your computer's Bluetooth and connect, enter pairing code: 1234



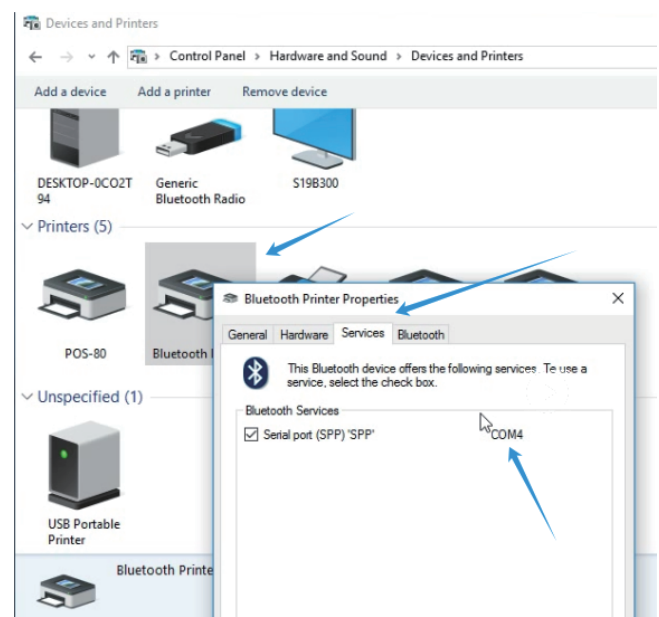
2. Download the driver, please note that you need to select POS-80 in this step.



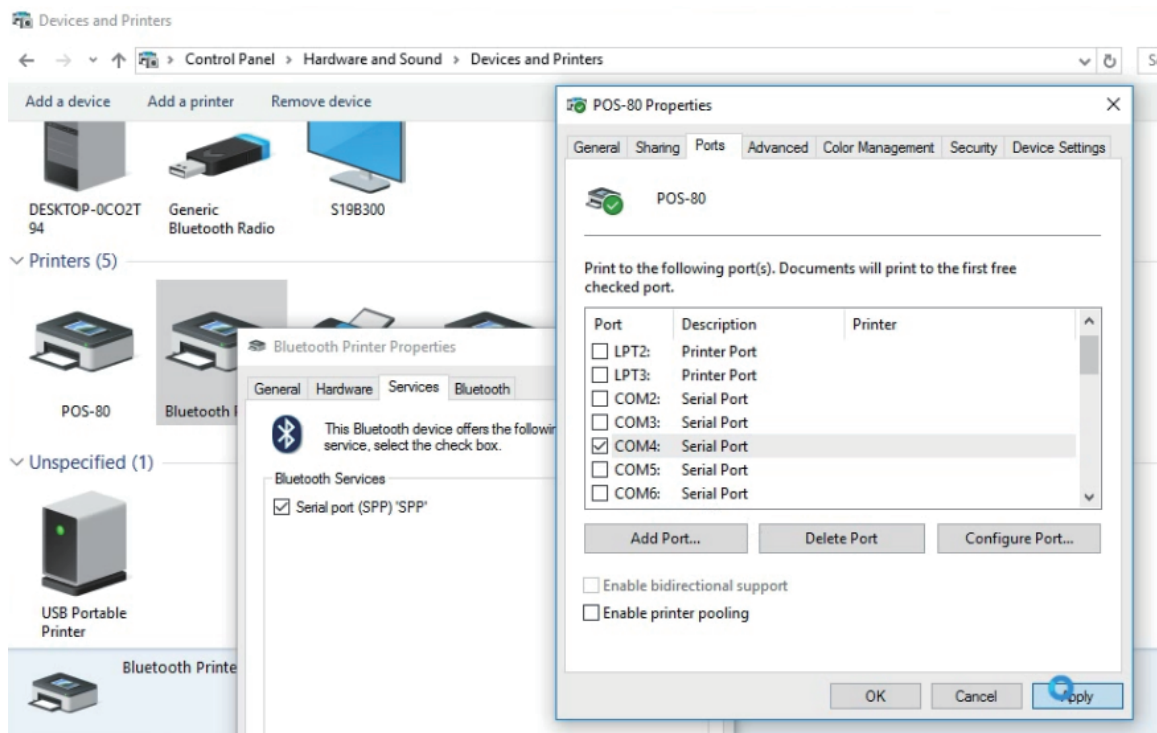
3. After clicking "begin setup", this interface will pop up and you need to select the corresponding port



4. Open the properties of the driver to find out which corresponding port you need to select



5. Select the corresponding port and click Apply, the Bluetooth connection step is completed!



5.2.4 Bluetooth Connection (App)

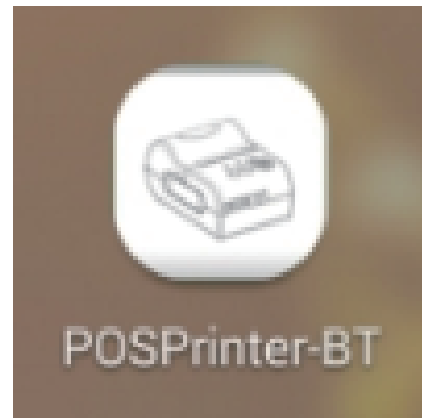
1. Download the driver from your phone's app store or scan the QR code.

APP: POS-Printer V1.0

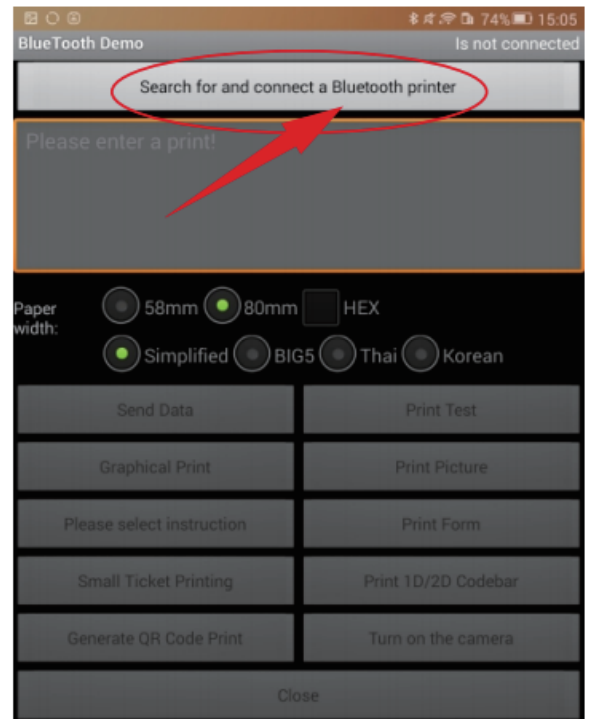


Install Password: 1234

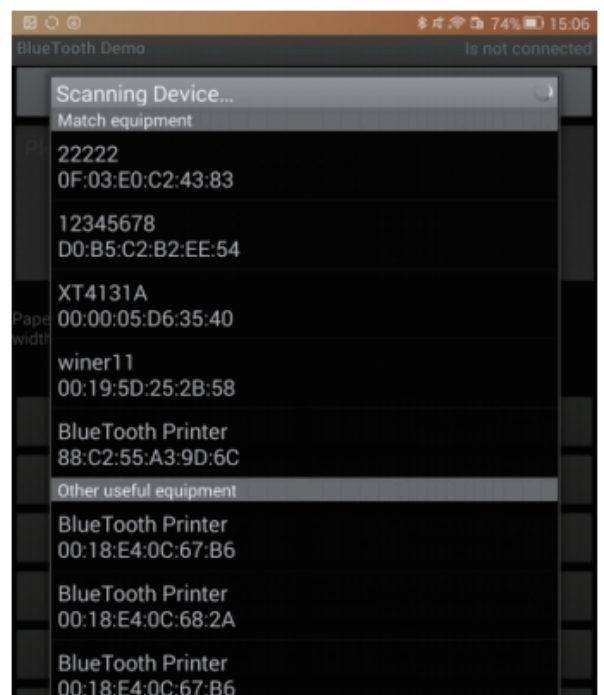
2. Open the APP and click" POSPrinter-BT



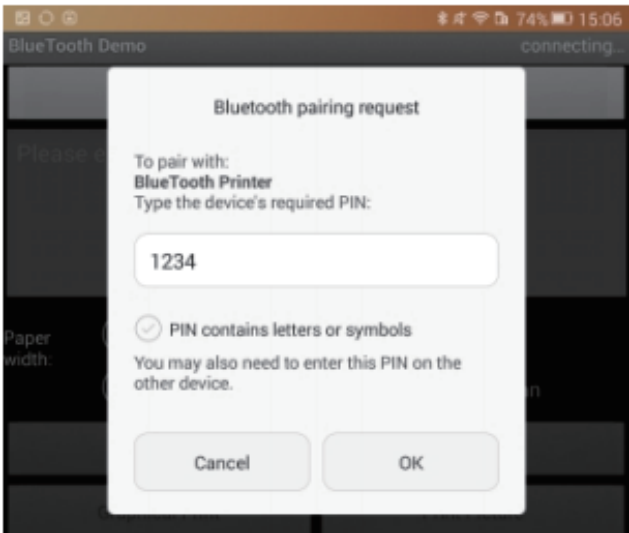
3. After opening the DEMO, you need to connect the printer. When the port what you connected is Bluetooth Click "Search and connect Bluetooth printer"



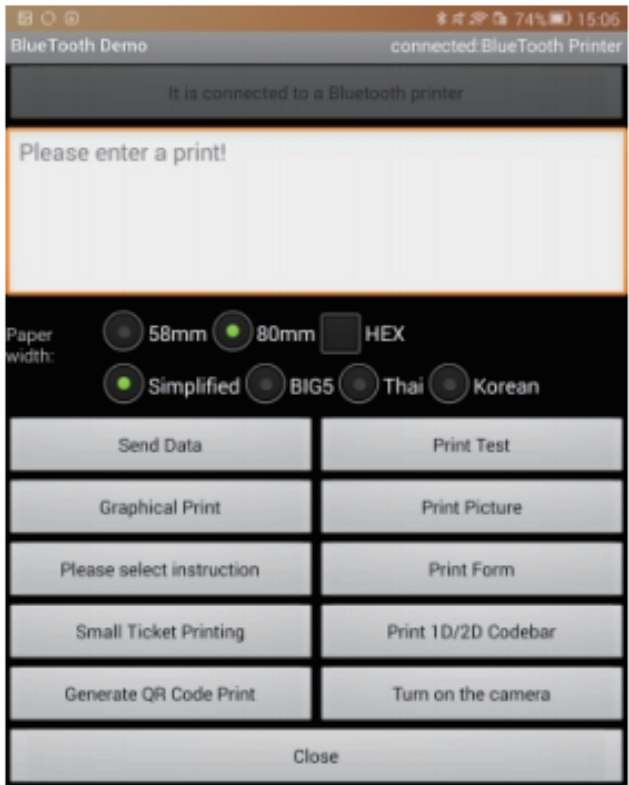
4. If you need to search for new printers again, click "Scanning Device" and select the printers you want to add.



5. Enter the pairing code, the default is 1234 or 0000, click“OK.



6. The connection is successful, as is shown:



6.DHCP Instructions

(DHCP means "Dynamic Host Configuration Protocol" .)

On and Off- DHCP operation:

1.Obtain the network address:

Operation: In the power-on state, open the paper warehouse cover, press the FEED button (press about 1s), and then close the paper warehouse cover.

Effect: The printer will be printed out the current network parameters.

Note: Make sure that the machine is connected to the network normally during operation, and the printer is with paper. After obtaining the IP, the printer defaults to static IP

2.DHCP is OFF:

Operation: In the power-off state, open the paper warehouse cover. press the FEED button and turn on the printer till to the light flashes alternately , release the FEED button and then press the FEED button 4 times in a row, and then close the paper warehouse cover.

Effect: The printer will be turned OFF the DHCP function.

Note: Make sure the printer is with paper when closing the paper warehouse cover

3.DHCPis ON :

Operation: In the power-off state, open the paper warehouse cover, press the FEED button and turr on the printer till to the light flashes alternately , release the FEED button and then press the FEED button 3 times in a row. and then close the paper warehouse cover

Effect: The printer will be turned ON the DHCP function.

Note: Make sure the printer is with paper when closing the paper warehouse cover.

7.General Troubleshooting

1: Self test page is ok, but printer does not work after driver installation.

A: Recheck the installation according to above installation steps and see if we selected the right port or not.

2: Malfunction of paper feeding?

A: Use soft brush to clean the paper sensor and try again or send it to the service center for repair.

3: Messy code printing after a period of time.

A: Interface board damaged, please replace or repair it.

4: Malfunction of the indicator light.

A: Check the cable connecting way / adapter / power cord / switch on or off? Or contact the service center for repair.

5: Ethernet printer does not print after linked with a router.

A: Make sure the network cable and router port works well, does the printer IP and router IP are on the same network segment? Is the printer IP occupied by other device? We can modify the IP with the printer tools attached in the CD disc. Or contact our service center for help.

6: Messy code printing except Arabic numeral printing.

A: Language switching incorrectly, please use the printer tools attached in the CD disc. Then change the language to "ASCLL".

7: Malfunction of the auto paper cutting.

A: If the cutter doesn't work, please check the printer tools -Function Set - Cutter Set, and make sure the option is ON. Or contact the service center for help.

8: Red indicator keep flashing during the printing.

A: Usually it is due to the high temperature of the print head. Just close printer for a while and let it cold down. Or contact the service center for help.

9: Communication interrupts and can not print if many printers work by Ethernet port at the same time.

A: First check the network to get the printer Ethernet ID, to see if any conflicts of the Ethernet ID. Give a specified Ethernet ID to each printer to avoid this problem.

10: Printing speed is very slow for serial printer.

A: follow this path and change the set accordingly : Driver -- Properties -- Device Settings -- Print Mode -- Print as soft font.

11: Water or other liquid spills into the printer.

A: Cut off the power, we can dry the main board or printer head with a hair dryer, careful of the temperature (average 50 degree is ok).

12: Print paper without any content (Blank).

A: 1. If the normal print is ok but self test page is blank (no content), that means the font is damaged, need to replace the font chips.
2. If without any contents for both normal print and self-test. Please replace head and try again. Or contact with service center for help

Note:

Please do not hesitate to contact us if you need any other configurations.

Contact Information

Cell/Whatsapp/Wechat(US...): +86-193-1893-4797

Cell/Whatsapp/Wechat(EU...): +86-176-2088-1438

Email(US...):service@netumscan.com

Email(EU...):service@netumscan.net

Web: <https://netumscan.com/>

Addr: Room 301, 6th Floor and full 3rd Floor, Building 1, No. 51 Xiangshan Avenue, Ningxi Street, Zengcheng District, Guangzhou City, Guangdong Province, China/511356

Deutsch

Alle Rechte vorbehalten & Geistige Eigentumsrechte geschützt

Es enthält urheberrechtlich geschützte Informationen, kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von uns reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln übertragen werden, elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen oder auf andere Weise.

Aussage

Obwohl bei der Erstellung dieses Handbuchs alle Vorkehrungen getroffen wurden, können wir jedoch nicht garantieren, dass der Inhalt dieses Handbuchs vollständig korrekt ist, da unsere Produkte kontinuierlich verbessert und aktualisiert wurden, so dass es zu keinem Zeitpunkt geändert werden kann. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Benutzer bei Bedarf unverzüglich mit den produktbezogenen Weiteren Informationen können mit dem Händler verlinkt werden.

Sicherheitsvorkehrungen

Dieser Abschnitt enthält wichtige Informationen, die eine sichere und effektive Verwendung dieses Druckers gewährleisten sollen

WARNUNG:

▲ Kratzwarnung: Versuchen Sie niemals, den automatischen Fräser oder die gekerbten Zähne zu berühren

▲ Verbrühungswarnung: Um Verbrennungen zu vermeiden, berühren Sie bitte nicht den Druckerkopf

▲ Schockwarnung: Bitte schalten Sie die Stromversorgung aus, bevor Sie das Netzkabel an den Drucker anschließen/abziehen.

Vorsichtsmaßnahmen:

- 1) Bitte legen Sie das Netzteil an eine stabile Spannung (110-220 V) an, verwenden Sie bitte keine anderen Geräte an derselben Steckdose, um Spannungsschwankungen zu vermeiden.
- 2) Stellen Sie den Drucker auf einer ebenen und stabilen Oberfläche auf, um Vibrationen und Stöße zu vermeiden.
- 3) Wenn Wasser oder andere Flüssigkeiten in den Drucker gelangen, ziehen Sie sofort den Netzstecker und wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihr Servicecenter, um Rat zu erhalten.
- 4) Ziehen Sie das Netzkabel ab, wenn sich der Drucker längere Zeit im Leerlauf befindet.
- 5) Bitte stellen Sie sicher, dass der Schaltknopf ausgeschaltet ist, bevor Sie das Netzkabel anschließen.
- 6) Der Drucker sollte nur von einem Techniker zerlegt oder repariert werden.
- 7) Bitte halten Sie sich strikt an die empfohlenen Anwendungstipps in diesem Handbuch.

1. Produktbezogene Informationen

Die Hauptmerkmale unserer neuen 80-mm-Thermodrucker:

- * Hochwertiger Druck, hohe Geschwindigkeit und starke Stabilität;
- * Schnittstelle (RJ45 Ethernet/USB/Bluetooth)

1.1 Technische Parameter und Eigenschaften

Drucker-Methode	Thermische Leitung
Druckgeschwindigkeit	220-300mm/s
Schriftarten Zeichengröße	vereinfachtes Chinesisch 24x24 Punkt. Unterstützung GB18030 Schriftbibliothek, Unterstützung Taiwan und HK traditionell (komplexe Schriftart), koreanisch und japanisch
Ausgedehnt	*576 Punkte/Zeile oder 512 Punkte/Zeile ANK-Zeichen *Schriftart A: 12 * 24 Punkt, 1,5 (B) * 3,0 (H) mm *Schriftart B: 9 * 17 Punkt, 1,1 (W) * 2,1 (H) mm *Schriftart C: 9 * 24 Punkt, 1,1 (B) * 3,0 (H) mm *Vereinfacht / Traditionell: 24 * 24, 3,0 (W) * 3,0 (H) mm
Zeichen-Tabelle	OEM437 / Katakana / OEM850 / OEM860 / OEM863 / OEM865 / WestEuropa seil/Griechisch/Hebräisch/Osteuropa/Iran/WPC1252/OEM866/OEM852/OEM85 8/LRANLL/Lettisch/Arabisch/PT151,1251/OEM747/WPC1257/Vietnam/OEM86 4/Hebräisch/WPC1255/Thai
Logo/Warenzeichen	Download- und Druckunterstützung
Schnittstelle	USB/Ethernet/Bluetooth
Befehl "Drucken"	ESC/POS-Befehl
Rollenbreite	79,5 + 0,5 mm (Druckbreite 72 mm)
Rollendurchmesser	80 Millimeter
Papierstärke	0,06-0,08 mm
Stromversorgung	DC24V/2.5A
Automatischer Cutter	Voll-/Teilschnitt
Art der Codes	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39 /ITFICODABARI- CODE93/CODE128
2D-Barcode	QR-CODE
Temperatur	0-45°C
Kontrast Luftfeuchtigkeit	10-80%
Fahrer	Win2000/Win2003/Win XP/Win Vista/Win7 /Win8/Win10/Linux

2. Die Kommunikationsanschlüsse

2.1 Universeller serieller Bus (USB-Anschluss)

Schließen Sie den Drucker mit dem Standard-USB-Kabel an (USB-Gerätetypen werden automatisch ausgeführt), sobald der Drucker mit dem PC verbunden ist, installieren Sie den Treiber und wählen Sie dann den entsprechenden Anschluss aus

2.2 RJ45-Ethernet-Anschluss (10M/100M)

*Mit diesem Port können wir das Netzkabel verwenden und den Computer direkt anschließen, die Kommunikation und die Portnummer ist 9100:

* Die Verdrahtungsmethode des Druckers mit serieller Schnittstelle folgt den Standardregeln des EIA-Standards für serielle Schnittstellen. Der Verbraucher kann die aktuelle Standard-Baudrate von der "Self-Test-Seite " abrufen

2.3 Bluetooth

Schalten Sie den Drucker ein und aktivieren Sie Bluetooth auf dem Gerät. Laden Sie anschließend den Treiber oder die mobile App herunter, um eine Verbindung herzustellen und das Gerät zu nutzen.

3. Grundlegende Funktionsweise

3.1 Kontrollleuchte & Druckerstatus

Der Drucker verfügt über 3LED-Indikatoren (Power / Error und Paper Out). Die Betriebsanzeige leuchtet auf, sobald das Gerät angeschlossen ist. Und die Fehler-LED leuchtet auf, wenn ein Fehler aufgetreten ist (Papier ut / Temperatur ist zu hoch/Fehlstellung der Schlitteneinheit auf dem Druckkopf): Wir können die Taste "FEED" drücken, um die Papiereinzugsfunktion zu testen, wenn die Betriebsanzeige gut aussieht.

3.2 Bedienung des Druckers

- Einschalten: Stellen Sie sicher, dass der Adapter richtig mit dem Drucker verbunden ist, drücken Sie den Schalter in der Position "4". Der Drucker schaltet sich ein.
- Ausschalten: Drücken Sie den Schalter auf der anderen Seite "O"
- Papiereinzug: Die FEED-Taste des Drucks beim Einschalten läuft weiter und stoppt beim Loslassen dieser Taste
- Self- Testseite : Schalten Sie den Drucker aus, drücken Sie die Taste "FEED" und lassen Sie ihn nicht los. Drücken Sie gleichzeitig die "POWER"-Taste, bis die Anzeige "PAPER OUT" leuchtet, lassen Sie die Taste los, dann können wir die aktuelle Einstellung von der Testseite ablesen
- Hexadezimaler Drucken: Schalten Sie den Drucker aus, drücken Sie die Taste "FEED" und lassen Sie sie nicht los , drücken Sie gleichzeitig die Taste "POWER", bis die Anzeige "PAPER OUT" angezeigt wird eingeschaltet ist, lassen Sie die Taste "FEED" ca. 3 Sekunden nach dem Erlöschen der Anzeige "PAPER OUT" los. dann läuft der Drucker in das hexadezimale Printina-Modell. Die wov zum Beenden des Hexadezimaldruckmodells besteht darin, den Drucker neu zu starten.

4. Den Druckkopf reinigen

Wir müssen den Druckkopf reinigen, wenn es Probleme wie folgt gibt.

- (1) Das Drucken ist nicht klar, aber Thermopapier ist in Ordnung
- (2) Einige Spalten auf den gedruckten Seiten sind nicht übersichtlich
- (3) Der Papiereinzug ist laut

Schritte zur Reinigung

1. Schalten Sie das Gerät aus, öffnen Sie die Druckerabdeckung und nehmen Sie die Papierrolle heraus
2. Warten Sie eine Weile, wenn der Drucker gerade mit dem Drucken fertig ist.
3. Verwenden Sie eine weiche Bürste oder ausgewrungene Ethanolwatte, um den Druckkopf zu reinigen. Denken Sie daran, das Getriebe während des Schmierens einzuschalten, um eine vollständige Schmierung zu gewährleisten.

Bemerken:

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker während der Wartung ausgeschaltet ist.
- Hände oder andere Metallwerkzeuge von der Oberfläche des Druckerkopfes entfernen, verwenden Sie keine Pinzette, um die Oberfläche des Druckerkopfes und andere empfindliche Teile zu zerkratzen.
- Verwenden Sie kein Benzin, Aceton und andere organische Lösungsmittel für die Druckerkopfreinigung Installa

5、DHCP-Anweisungen

(DHCP steht für "Dynamic Host Configuration Protocol".)

Ein- und Ausschalten - DHCP-Betrieb:

1. Rufen Sie die Netzwerkadresse ab:

Bedienung: Öffnen Sie im eingeschalteten Zustand die Papierlagerabdeckung, drücken Sie die FEED-Taste (drücken Sie ca. 1 s) und schließen Sie dann die Papierlagerabdeckung

Effekt: Der Drucker wird mit den aktuellen Netzwerkparametern ausgegeben.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das Gerät während des Betriebs normal mit dem Netzwerk verbunden ist und der Drucker mit Papier gefüllt ist. Nach dem Abrufen des IP setzt der Drucker standardmäßig auf statisches IP

2. DHCP ist ausgeschaltet:

Bedienung: Öffnen Sie im ausgeschalteten Zustand die Papierlagerabdeckung. Drücken Sie die FEED-Taste und schalten Sie den Drucker ein, bis das Licht abwechselnd blinkt, lassen Sie die FEED-Taste los und drücken Sie dann die FEED-Taste 4 Mal hintereinander, und schließen Sie dann die Papierlagerabdeckung.

Effekt: Der Drucker schaltet die DHCP-Funktion aus.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der Drucker mit Papier gefüllt ist, wenn Sie die Papierlagerabdeckung schließen

3. DHCP ist eingeschaltet :

Bedienung: Öffnen Sie im ausgeschalteten Zustand die Papierlagerabdeckung, drücken Sie die FEED-Taste und schalten Sie den Drucker ein, bis das Licht abwechselnd blinkt, lassen Sie die FEED-Taste los und drücken Sie dann die FEED-Taste 3 Mal hintereinander. und schließen Sie dann die Papierlagerabdeckung

Effekt: Der Drucker wird mit der DHCP-Funktion eingeschaltet.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der Drucker mit Papier gefüllt ist, wenn Sie die Papierlagerabdeckung schließen.

6 . Allgemeine Fehlersuche

1: Die Selbsttestseite ist in Ordnung, aber der Drucker funktioniert nach der Treiberinstallation nicht.

A: Überprüfen Sie die Installation gemäß den obigen Installationsschritten erneut und prüfen Sie, ob wir den richtigen Port ausgewählt haben oder nicht.

2: Störung des Papiereinzugs?

A: Verwenden Sie eine weiche Bürste, um den Papiersensor zu reinigen, und versuchen Sie es erneut, oder senden Sie ihn zur Reparatur an das Servicecenter.

3: Unordentlicher Codedruck nach einer gewissen Zeit.

A: Schnittstellenplatine beschädigt, bitte ersetzen oder reparieren.

4: Fehlfunktion der Kontrollleuchte.

A: Überprüfen Sie den Kabelanschlussweg / Adapter / Netzkabel / Schalter ein- oder ausschalten? Oder wenden Sie sich für eine Reparatur an das Servicecenter.

5: Der Ethernet-Drucker druckt nicht, nachdem er mit einem Router verbunden wurde.

A : Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel und der Router-Port gut funktionieren, befinden sich die Drucker-IP und die Router-IP im selben Netzwerksegment? Ist der Drucker IP von einem anderen Gerät belegt? Wir können die IP mit den Druckerwerkzeugen ändern, die der CD beigelegt sind. Oder wenden Sie sich an unser Service-Center, um Hilfe zu erhalten.

6: Unordentlicher Codedruck mit Ausnahme des Drucks arabischer Ziffern.

A: Sprachumschaltung nicht korrekt, bitte verwenden Sie die Druckerwerkzeuge, die auf der CD enthalten sind. Ändern Sie dann die Sprache in "ASCLL".

7: Fehlfunktion des automatischen Papierschneidens.

A: Wenn der Cutter nicht funktioniert, überprüfen Sie bitte die Druckerwerkzeuge - Funktionssatz - Cutter-Set und stellen Sie sicher, dass die Option ON ist. Oder wenden Sie sich an das Servicecenter, um Hilfe zu erhalten.

8: Die rote Anzeige blinkt während des Druckvorgangs weiter.

A: Normalerweise liegt es an der hohen Temperatur des Druckkopfes. Schließen Sie den Drucker einfach für eine Weile und lassen Sie ihn abkühlen. Oder wenden Sie sich an das Servicecenter, um Hilfe zu erhalten.

9: Die Kommunikation wird unterbrochen und kann nicht gedruckt werden, wenn viele Drucker gleichzeitig über den Ethernet-Anschluss arbeiten.

A: Überprüfen Sie zuerst das Netzwerk, um die Ethernet-LD des Druckers zu erhalten, um festzustellen, ob Konflikte mit der Ethernet-ID bestehen. Geben Sie jedem Drucker eine bestimmte Ethernet-LD zu, um dieses Problem zu vermeiden.

10: Die Druckgeschwindigkeit ist für serielle Drucker sehr langsam.

A: Folgen Sie diesem Pfad und ändern Sie den Satz entsprechend: Treiber -- Eigenschaften -- Geräteeinstellungen -- Druckmodus -- Als weiche Schriftart drucken.

11: Wasser oder andere Flüssigkeiten gelangen in den Drucker.

A: Schalten Sie die Stromversorgung ab, wir können die Hauptplatine oder den Druckerkopf mit einem Fön trocknen und dabei auf die Temperatur achten (durchschnittlich 50 Grad sind in Ordnung).

12: Drucken Sie Papier ohne Inhalt (Blanko).

A: 1. Wenn der normale Druck in Ordnung ist, aber die Selbsttestseite leer ist (kein Inhalt), was bedeutet, dass die Schriftart beschädigt ist, müssen die Schriftchips ersetzt werden.
2. If ohne Inhalt sowohl für den normalen Druck als auch für den Selbsttest. Bitte setzen Sie den Kopf wieder ein und versuchen Sie es erneut. Oder wenden Sie sich an das Servicecenter, um Hilfe zu erhalten.

Anmerkung:

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie andere Konfigurationen benötigen.

Kontaktinformationen

Mobil/WhatsApp/WeChat (US...): +86-193-1893-4797

Mobil/WhatsApp/WeChat (EU...): +86-176-2088-1438

E-Mail (US...):service@netumscan.com

E-Mail (EU...):service@netumscan.net

Web: <https://netumscan.com/>

Adresse: Raum 301, 6. Stock und volle 3. Etage, Gebäude 1, Nr. 51 Xiangshan Avenue,
Ningxi-Straße, Bezirk Zengcheng, Stadt Guangzhou, Provinz Guangdong, China/511356

Italiano

Tutti i diritti riservati e i diritti di proprietà intellettuale protetti

Contiene informazioni proprietarie protette da copyright, Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro, senza la nostra previa autorizzazione scritta.

Affermazione

Sebbene sia stata presa ogni precauzione nella preparazione di questo manuale, ma non possiamo garantire che il contenuto di questo manuale sia del tutto corretto, perché i nostri prodotti sono stati continuamente migliorati e aggiornati, quindi non può essere modificato in qualsiasi momento l'azienda si riserva il diritto di avvisare tempestivamente l'utente se necessario con il prodotto relativo Ulteriori informazioni possono essere collegate al rivenditore.

Precauzioni di sicurezza

In questa sezione vengono presentate informazioni importanti per garantire un uso sicuro ed efficace della stampante

AVVERTIMENTO:

- ▲ Avviso graffio: non tentare mai di toccare la taglierina automatica o i denti aggrediti
- ▲ Avviso di scottatura: per evitare ustioni, non toccare la testina della stampante
- ▲ Avviso di shock: interrompere l'alimentazione prima di collegare/scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.

Precauzioni:

- 1) Si prega di applicare l'adattatore di alimentazione a una tensione stabile (110-220 V), non utilizzare altri dispositivi sulla stessa presa di corrente per evitare fluttuazioni di tensione.
- 2) Installare la stampante su una superficie piana e stabile per evitare che la stampante subisca vibrazioni e urti.
- 3) In caso di fuoriuscita di acqua o altri liquidi nella stampante, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione e contattare il rivenditore o il centro di assistenza per un consiglio.
- 4) Scollegare il cavo di alimentazione se la stampante rimane inattiva per un lungo periodo di tempo.
- 5) Assicurarsi che il pulsante dell'interruttore sia "spento" prima di collegare il cavo di alimentazione.
- 6) La stampante deve essere smontata o riparata solo da un tecnico.
- 7) Si prega di seguire scrupolosamente i suggerimenti per l'uso consigliati di questo manuale.

1. Informazioni sul prodotto

Le caratteristiche principali delle nostre stampanti termiche da 80 mm:

- * Stampa di alta qualità, alta velocità e forte stabilità;
- * Interfaccia (RJ45 Ethernet/USB/Bluetooth)

1.1 Parametri tecnici e caratteristiche

Metodo della stampante	Linea Termica
Velocità di stampa	220-300mm/s
Caratteri	cinese semplificato 24x24 point.support GB18030 fontlibrary, supporto Taiwan e HK tradizionale (carattere complesso), coreano e giapponese 576 punti/linea o 512 punti/linea ANK carattere
Dimensione del carattere	FontA: 12 * 24 punti, 1,5 (W) * 3,0 (H) mm FontB: 9 * 17 punti, 1,1 (W) * 2,1 (H) mm FontC: 9 * 24 punti, 1,1 (W) * 3,0 (H) mm Semplificato/tradizionale: 24 * 24,3,0 (W) * 3,0 (H) mm
Tabella dei caratteri	OEM437 / Katakana / OEM850 / OEM860 / OEM863 / OEM865 / WestEu-corda/Greco/Ebraico/EastEurope/Iran/WPC1252/OEM866/OEM852/OEM858/LRANLL/Lettone/Arabo/PT151,1251/OEM747/WPC1257/Vietnam/OEM864/Ebraico/WPC1255/Tailandese
Logo/Marchio	Supporto per il download e la stampa
Interfaccia	USB/Ethernet/Bluetooth
Comando Stampa	Comando ESC/POS
Larghezza rotolo	79,5 + 0,5 mm (larghezza di stampa 72 mm)
Diametro del rotolo	80 millimetri
Spessore della carta	0.06-0.08mm
Alimentatore	DC24V/2.5A
Taglierina automatica	Taglio completo/parziale
Tipo di codici	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39 /ITFICODABARI-CODICE93/CODE128/
Codice a barre 2D	CODICE QR
Temperatura	0-45C
Umidità di contrasto	10-80%
Autista	Win2000/Win2003/Win XP/Win Vista/Win7 /win8/win10/Linux

2. Porte di comunicazione

2.1 Bus seriale universale (porta USB)

Collegare la stampante con il cavo USB standard (i tipi di dispositivi USB sono automaticamente), una volta collegata la stampante al PC, installare il driver, quindi scegliere la porta corrispondente di conseguenza

2.2 Porta Ethernet RJ45 (10M/100M)

Con questa porta, possiamo utilizzare il cavo di rete e collegare direttamente il computer, la comunicazione e il numero di porta è 9100:

* Il metodo di cablaggio della stampante con interfaccia seriale che segue le regole standard dello standard EIA dell'interfaccia seriale. Il consumatore può ottenere l'attuale velocità di trasmissione predefinita da " Selt- Pagina di prova

2.3 Bluetooth

Accendere la stampante e attivare il Bluetooth sul dispositivo, quindi scaricare il driver o l'app mobile per connettersi e utilizzarla.

3. Funzionamento di base

3.1 Indicatore luminoso e stato della stampante

La stampante è dotata di indicatori a 3 LED (alimentazione/errore e uscita carta). L'indicatore di alimentazione si accende una volta collegata l'alimentazione. E il LED di errore si accende quando si verifica un errore (carta usata / La temperatura è troppo alta / posizione errata dell'unità carrello sulla testina di stampa): Possiamo premere il pulsante "FEED" per testare la funzione di alimentazione della carta se l'indicatore di alimentazione sembra buono.

3.2 Funzionamento della stampante

- Accensione: Assicurarsi che l'adattatore sia collegato correttamente alla stampante, premere l'interruttore in posizione "4". la stampante si accende.
- Spegnimento: premere l'interruttore sull' altro lato "0"
- Alimentazione della carta: il pulsante FEED di Pres all'accensione, la carta continuerà a scorrere e smetterà di funzionare quando si rilascia questo pulsante
- Selt- Test Page: Spegner la stampante, quindi premere il pulsante "FEED" e non rilasciare. Premere contemporaneamente il pulsante "POWER" fino all'accensione dell'indicatore "PAPER OUT", rilasciare il pulsante quindi possiamo leggere l'impostazione corrente dalla pagina di prova
- Stampa esadecimale : spegnere la stampante, premere il pulsante "FEED" e non rilasciare, premere contemporaneamente il pulsante "POWER" fino all' indicatore "PAPER OUT" acceso, rilasciare il pulsante "FEED" circa 3 secondi dopo l'indicatore "PAPER OUT " spento. quindi la stampante si immette nel modello di stampa esadecimale. L'opzione per uscire dal modello di stampa esadecimale è semplicemente riavviare la stampante.

4. Pulire la testina di stampa

Dobbiamo pulire la testina di stampa in caso di problemi come di seguito.

- (1) La stampa non è chiara, ma la carta termica è ok
- (2) Alcune colonne sulle pagine stampate non sono chiare
- (3) L'alimentazione della carta è rumorosa

Fasi di pulizia

1. Spegnerne, aprire il coperchio della stampante ed estrarre il rotolo di carta
2. Attendere qualche istante se la stampante ha appena terminato la stampa.
3. Utilizzare una spazzola morbida o un batuffolo di cotone imbevuto di etanolo strizzato per pulire la testina di stampa. Ricordarsi di accendere l'ingranaggio durante la lubrificazione per garantire una lubrificazione completa;

Avviso:

- Assicurarsi che la stampante sia spenta durante la manutenzione.
- Mani o altri strumenti metallici lontani dalla superficie della testina della stampante, non utilizzare pinzette per graffiare la superficie della testina della stampante e altre parti sensibili.
- Non utilizzare benzina, acetone e altri solventi organici per la pulizia della testina della stampante

5.Istruzioni DHCP

DHCP significa "Dynamic Host Configuration Protocol" (Protocollo di configurazione host dinamico).

Funzionamento DHCP acceso e spento:

1. Ottenere l'indirizzo di rete:

Funzionamento: nello stato di accensione, aprire il coperchio del magazzino carta, premere il pulsante FEED (premere per circa 1 secondo), quindi chiudere il coperchio del magazzino carta.

Effetto: Alla stampante verranno stampati i parametri di rete correnti.

Nota: Assicurarsi che la macchina sia collegata alla rete normalmente durante il funzionamento e che la stampante sia dotata di carta. Dopo aver ottenuto IP, la stampante passa per impostazione predefinita a IP statico

2. DHCP è disattivato:

Funzionamento: In stato di spegnimento, aprire il coperchio del magazzino carta. premere il pulsante FEED e accendere la stampante fino a quando la spia lampeggia alternativamente, rilasciare il pulsante FEED e quindi premere il pulsante FEED 4 volte di seguito, quindi chiudere il coperchio del magazzino carta.

Effetto: La stampante disattiva la funzione DHCP.

Nota: Assicurarsi che la stampante sia dotata di carta quando si chiude il coperchio del magazzino carta

3. DHCPis ATTIVATO:

Funzionamento: In stato di spegnimento, aprire il coperchio del magazzino carta, premere il pulsante FEED e premere sulla stampante fino a quando la spia lampeggia alternativamente, rilasciare il pulsante FEED e quindi premere il pulsante FEED 3 volte di seguito. e quindi chiudere il coperchio del magazzino carta

Effetto: La stampante attiverà la funzione DHCP.

Nota: Assicurarsi che la stampante sia dotata di carta quando si chiude il coperchio del magazzino carta.

6. Risoluzione dei problemi generali

1: La pagina di autotest è ok, ma la stampante non funziona dopo l'installazione del driver.

R: Ricontrolla l'installazione in base ai passaggi di installazione precedenti e verifica se abbiamo selezionato la porta giusta o meno.

2: Malfunzionamento dell'alimentazione della carta?

R: Utilizzare una spazzola morbida per pulire il sensore della carta e riprovare o inviarlo al centro di assistenza per la riparazione.

3: Stampa del codice disordinato dopo un periodo di tempo.

A: Scheda di interfaccia danneggiata, sostituirla o ripararla.

4: Malfunzionamento della spia.

A: Controllare il modo di collegamento del cavo / adattatore / cavo di alimentazione / accendere o spegnere? Oppure contattare il centro di assistenza per la riparazione.

5: La stampante Ethernet non esegue la stampa dopo il collegamento con un router.

R: Assicurarsi che il cavo di rete e la porta del router funzionino correttamente, l'IP della stampante e l'IP del router si trovano sullo stesso segmento di rete? La stampante IP è occupata da un altro dispositivo? Possiamo modificare l'ip con gli strumenti di stampa allegati nel disco cd. Oppure contatta il nostro centro di assistenza per assistenza.

6: Stampa disordinata del codice tranne la stampa dei numeri arabi.

A: Cambio di lingua errato, utilizzare gli strumenti della stampante allegati al disco CD. Quindi cambia illingua in "ASCLL".

7: Malfunzionamento del taglio automatico della carta.

A: se la taglierina non funziona, controllare gli strumenti della stampante - Set di funzioni - Set di taglierine e assicurarsi che l'opzione sia attivata. Oppure contatta il centro di assistenza per assistenza. \

8: L'indicatore rosso continua a lampeggiare durante la stampa.

A: Di solito è dovuto all'alta temperatura della testina di stampa. Basta chiudere la stampante per un po' e lasciarla raffreddare. Oppure contatta il centro di assistenza per assistenza.

9: La comunicazione si interrompe e non è possibile stampare se molte stampanti funzionano contemporaneamente tramite la porta Ethernet.

R: Per prima cosa controllare la rete per ottenere l'LCD Ethernet della stampante, per vedere se ci sono conflitti con l'ID Ethernet. Assegnare un ID Ethernet specificato a ciascuna stampante per evitare questo problema.

10: La velocità di stampa è molto lenta per la stampante seriale.

R: seguire questo percorso e modificare il set di conseguenza: Driver -- Proprietà -- Impostazioni dispositivo -- Modalità di stampa -- Stampa come soft font.

11: Acqua o altri liquidi fuoriescono nella stampante.

A: Tagliare l'alimentazione, possiamo asciugare la scheda principale o la testina della stampante con un asciugacapelli, attento alla temperatura (in media 50 gradi è ok).

12:Stampa carta senza alcun contenuto (vuoto).

A: 1.f la stampa normale è ok ma la pagina di autotest è vuota (nessun contenuto), il che significa che il carattere è danneggiato, è necessario sostituire i chip del carattere.

2.If senza alcun contenuto sia per la stampa normale che per l'autotest. Si prega di sostituire la testina e riprovare. Oppure contatta il centro di assistenza per assistenza.

Nota:

Non esitate a contattarci se avete bisogno di altre configurazioni.

Cellulare/WhatsApp/WeChat (US...): +86-193-1893-4797

Cellulare/WhatsApp/WeChat (EU...): +86-176-2088-1438

E-mail (US...):service@netumscan.com

E-mail (EU...):service@netumscan.net

Web: <https://netumscan.com/>

Indirizzo: Stanza 301, 6° piano e 3° piano, edificio 1, n. 51 Xiangshan Avenue, Ningxi Street, distretto di Zengcheng, città di Guangzhou, provincia del Guangdong, Cina/511356

Français

Tous droits réservés et droits de propriété intellectuelle protégés

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un fichier de recherche ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de notre part.

Déclaration

Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce manuel, mais nous ne pouvons pas garantir que le contenu de ce manuel est entièrement correct, car nos produits ont été continuellement améliorés et mis à jour, de sorte qu'il ne peut être modifié à aucun moment, la société se réserve le droit d'informer rapidement l'utilisateur si nécessaire avec le produit. De plus amples informations peuvent être liées au revendeur.

Précautions de sécurité

Cette section présente des informations importantes destinées à assurer une utilisation sûre et efficace de cette imprimante

AVERTISSEMENT:

- ▲ Avertissement de rayure : N'essayez jamais de toucher la fraise automatique ou les dents de l'accouplement
- ▲ Avertissement de brûlure : Pour éviter d'être brûlé, veuillez ne pas toucher la tête d'impression
- ▲ Avertissement d'électrocution :Veuillez couper l'alimentation avant de brancher/débrancher le câble d'alimentation de l'imprimante.

Précautions:

- 1) Veuillez appliquer l'adaptateur secteur à une tension stable (110-220 V), veuillez ne pas utiliser d'autres appareils sur la même prise de courant pour éviter les fluctuations de tension.
- 2) Installez l'imprimante sur une surface plane et stable pour éviter que l'imprimante ne subisse des vibrations et des chocs.
- 3) Si de l'eau ou un autre liquide se répand dans l'imprimante, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et contactez votre revendeur ou votre centre de service pour obtenir des conseils.
- 4) Débranchez le cordon d'alimentation si l'imprimante est inactive pendant une longue période.
- 5) Veuillez vous assurer que le bouton de l'interrupteur est << éteint » avant de brancher le cordon d'alimentation.
- 6) L'imprimante ne doit être démontée ou réparée que par un technicien.
- 7) Veuillez suivre scrupuleusement les conseils d'utilisation recommandés de ce manuel.

1.Information sur le produit

Les principales caractéristiques de nos nouvelles imprimantes thermiques de 80 mm :

* Impression de haute qualité, grande vitesse et forte stabilité ;

* Interface (RJ45 Ethernet/USB/Bluetooth)

1.1 Paramètres techniques et caractéristiques

Méthode d'impression	Ligne Thermique
Vitesse d'impression	220 à 300 mm/s
Polices Taille des caractères	chinois simplifié 24x24 point.support GB18030 fontlibrary, support Taiwan et HK traditionnel (police complexe), coréen et japonais 576 points/ligne ou 512 points/ligne Caractère ANK
Prolongé	Police A : 12 * 24dot, 1.5 (W) * 3.0 (H) mm Police B : 9 * 17dot, 1.1 (W) * 2.1 (H) mm Police C : 9 * 24dot, 1.1 (W) * 3.0 (H) mm Simplifié/Traditionnel : 24 * 24,3.0 (W) * 3.0 (H) mm
Table des caractères	OEM437 / Katakana / OEM850 / OEM860 / OEM863 / OEM865 / WestEu-corde/grec/hébreu/Europe de l'Est/Iran/WPC1252/OEM866/OEM852/OEM858/LRANLL/Letton/Arabe/PT151,1251/OEM747/WPC1257/Vietnam/OEM864/Hébreu/WPC1255/Thaï
Logo/Marque de commerce	Prise en charge du téléchargement et de l'impression
Interface	USB/Ethernet/Bluetooth
Commande d'impression	Commande ESC/POS
Largeur du rouleau	79,5 + 0,5 mm (largeur d'impression 72 mm)
Diamètre du rouleau	80 millimètres
Epaisseur du papier	0,06 à 0,08 mm
Alimentation	DC24V/2.5A
Coupeur automatique	Coupe complète/partielle
Type de codes	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39 /ITFICODABARI-CODE93/CODE128
Code-barres 2D	CODE QR
Température	0 à 45 °C
Humidité de contraste	10-80%
Chauffeur	Win2000/Win2003/Win XP/Win Vista/Win7/win8/win10/Linux

2. Ports de communication

2.1 Bus série universel (port USB)

Connectez l'imprimante avec le câble USB standard (les types de périphériques USB sont automatiquement), une fois l'imprimante connectée au PC, installez le pilote, puis choisissez le port correspondant en conséquence

2.2 Port Ethernet RJ45 (10M/100M)

Avec ce port, nous pouvons utiliser le câble réseau et connecter l'ordinateur directement, la communication et le numéro de port est 9100 :

* La méthode de câblage de l'imprimante d'interface série suit les règles standard de la norme EIA d'interprétation série. Le consommateur peut obtenir le débit en bauds par défaut actuel à partir de la page de test de Selt.

2.3 Bluetooth

Encienda la impresora y active el Bluetooth en el dispositivo; a continuación, descargue el controlador o la aplicación móvil para conectarse y utilizarla.

3. Fonctionnement de base

3.1 Voyant lumineux et état de l'imprimante

L'imprimante dispose d'écrans 3Led (alimentation/erreur et sortie papier). Le voyant d'alimentation s'allume une fois que l'alimentation est branchée. Et la LED d'erreur s'allume lorsqu'une erreur se produit (Papier ut / La température est trop élevée /mal-position de l'unité de chariot sur la tête d'impression) : Nous pouvons appuyer sur le bouton « FEED » pour tester la fonction d'alimentation papier si l'indicateur d'alimentation semble correct.

3.2 Fonctionnement de l'imprimante

- Mise en marche : Appuyez sur l'interrupteur de l'autre côté « O »
- Éteindre : Appuyez sur l'interrupteur de l'autre côté « O »
- Alimentation papier : Bouton « Alimentation du bouton » de Pres lors de la mise sous tension, le papier continuera à fonctionner et s'arrêtera de fonctionner lorsque vous relâcherez ce bouton
- Selt- Page de test : Éteignez l'imprimante puis appuyez sur le bouton « FEED » et ne relâchez pas. Appuyez sur le bouton « POWER » en même temps jusqu'à ce que l'indicateur « PAPER OUT » s'allume, relâchez le bouton puis nous pouvons lire le réglage actuel à partir de la page de test
- Impression hexadécimale : Éteignez l'imprimante, appuyez sur le bouton « FEED » et ne le relâchez pas , appuyez sur le bouton « POWER » en même temps jusqu'à ce que l'indicateur « PAPER OUT » , relâchez le bouton « FEED » environ 3 secondes après l'arrêt de l'indicateur « PAPER OUT ». puis l'imprimante s'exécute dans le modèle d'impression hexadécimal. Le moyen de quitter le modèle d'impression hexadécimal consiste simplement à redémarrer l'imprimante.

4. Nettoyer la tête d'impression

Nous devons nettoyer la tête d'impression en cas de problèmes comme ci-dessous.

- (1) L'impression n'est pas claire, mais le papier thermique est correct
- (2) Certaines colonnes sur les pages imprimées ne sont pas claires
- (3) L'alimentation papier est bruyante

Étapes de nettoyage

1. Éteignez, ouvrez le capot de l'imprimante et retirez le rouleau de papier
2. Attendez un moment si l'imprimante vient de terminer l'impression.
3. Utilisez une brosse douce ou du coton immergé à l'éthanol essoré pour nettoyer la tête d'impression. N'oubliez pas d'allumer l'engrenage pendant la lubrification pour assurer une lubrification complète ;

Remarquer:

- Assurez-vous que l'imprimante est hors tension pendant la maintenance.
- Les mains ou d'autres outils métalliques éloignés de la surface de la tête d'imprimante, n'utilisez pas de pince à épiler pour rayer la surface de la tête d'imprimante et d'autres pièces sensibles.
- N'utilisez pas d'essence, d'acétone et d'autres solvants organiques pour le nettoyage de la tête d'imprimante

5. Instructions DHCP

(DHCP signifie « Dynamic Host Configuration Protocol ».)

Marche et arrêt - Fonctionnement DHCP :

1. Récupérez l'adresse réseau :

Fonctionnement : à l'état de mise sous tension, ouvrez le couvercle de l'entrepôt de papier, appuyez sur le bouton FEED (appuyez sur environ 1 s), puis fermez le couvercle de l'entrepôt de papier.

Effet : L'imprimante imprimera les paramètres réseau actuels.

Remarque : Assurez-vous que l'appareil est connecté au réseau normalement pendant le fonctionnement et que l'imprimante est avec du papier. Après l'obtention du IP, l'imprimante utilise par défaut le IP statique

2. DHCP est désactivé :

Fonctionnement : À l'état de mise hors tension, ouvrez le couvercle de l'entrepôt de papier. appuyez sur le bouton FEED et allumez l'imprimante jusqu'à ce que le voyant clignote alternativement, relâchez le bouton FEED, puis appuyez sur le bouton FEED 4 fois de suite, puis fermez le couvercle de l'entrepôt de papier.

Effet : L'imprimante sera désactivée en fonction DHCP.

Remarque : Assurez-vous que l'imprimante est avec du papier lorsque vous fermez le capot de l'entrepôt de papier

3. DHCP est activé :

Fonctionnement : À l'état de mise hors tension, ouvrez le couvercle de l'entrepôt de papier, appuyez sur le bouton FEED et sur l' imprimante jusqu'à ce que le voyant clignote alternativement, relâchez le bouton FEED, puis appuyez sur le bouton FEED 3 fois de suite. puis fermez le couvercle de l'entrepôt de papier

Effet : L'imprimante sera activée sur la fonction DHCP.

Remarque : Assurez-vous que l'imprimante est avec du papier lorsque vous fermez le couvercle de l'entrepôt de papier.

6. Dépannage général

1 : La page d'auto-test est correcte, mais l'imprimante ne fonctionne pas après l'installation du pilote.

R : Vérifiez l'installation selon les étapes d'installation ci-dessus et voyez si nous avons sélectionné le bon port ou non.

2 : Dysfonctionnement de l'alimentation papier ?

R : Utilisez une brosse douce pour nettoyer le capteur de papier et réessayez ou envoyez-le au centre de service pour réparation.

3 : Impression de code désordonné après un certain temps.

A : Carte d'interface endommagée, veuillez la remplacer ou la réparer.

4 : Dysfonctionnement du voyant.

A : Vérifiez le mode de connexion du câble / adaptateur / cordon d'alimentation / interrupteur allumé ou éteint ? Ou contactez le centre de service pour la réparation.

5 : L'imprimante Ethernet ne s'imprime pas après avoir été reliée à un routeur.

R : Assurez-vous que le câble réseau et le port du routeur fonctionnent bien, l'adresse IP de l'imprimante et l'adresse IP du routeur sont-elles sur le même segment de réseau ?

L'imprimante IP est-elle occupée par un autre périphérique ? Nous pouvons modifier l'adresse IP avec les outils d'impression attachés au disque cd. Ou contactez notre centre de service pour obtenir de l'aide.

6 : Impression de code désordonnée sauf l'impression de chiffres arabes.

A : Changement de langue incorrect, veuillez utiliser les outils d'impression attachés au disque CD. Changez ensuite la langue en « ASCLL ».

7 : Dysfonctionnement de la découpe automatique du papier.

R : si le cutter ne fonctionne pas, veuillez vérifier les outils de l'imprimante -Function Set - Cutter Set, et assurez-vous que l'option est activée . Ou contactez le centre de service pour obtenir de l'aide.

8 : L'indicateur rouge continue de clignoter pendant l'impression.

R : Habituellement, cela est dû à la température élevée de la tête d'impression. Il suffit de fermer l'imprimante pendant un moment et de la laisser refroidir. Ou contactez le centre de service pour obtenir de l'aide.

9 : La communication s'interrompt et ne peut pas imprimer si de nombreuses imprimantes fonctionnent par port Ethernet en même temps.

R : Vérifiez d'abord le réseau pour obtenir l'Ethernet de l'imprimante, afin de voir s'il y a des conflits de l'ID Ethernet. Donnez un ID Ethernet spécifié à chaque imprimante pour éviter ce problème.

10 : La vitesse d'impression est très lente pour l'imprimante série.

R : suivez ce chemin et modifiez le réglage en conséquence : Pilote -- Propriétés -- Paramètres de l'appareil -- Mode d'impression -- Imprimer en tant que police logicielle.

11 : De l'eau ou un autre liquide se déverse dans l'imprimante.

R : Coupez l'alimentation, nous pouvons sécher la carte principale ou la tête d'imprimante avec un sèche-cheveux, en faisant attention à la température (une moyenne de 50 degrés est acceptable).

12 : Imprimez du papier sans aucun contenu (vierge).

A : 1.f l'impression normale est correcte mais la page d'auto-test est vierge (pas de contenu), ce qui signifie que la police est endommagée, doit remplacer les puces de police.
2.If sans aucun contenu pour l'impression normale et l'auto-test. Veuillez remplacer la tête et réessayer. Ou contactez le centre de service pour obtenir de l'aide.

Note:

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'autres configurations.

Coordonnées

Tél. portable/WhatsApp/WeChat (US...) : +86-193-1893-4797

Tél. portable/WhatsApp/WeChat (EU...) : +86-176-2088-1438

E-mail (US...) :service@netumscan.com

E-mail (EU...) :service@netumscan.net

Web: <https://netumscan.com/>

Annexe : Salle 301, 6e étage et 3e étage, bâtiment 1, n° 51 avenue Xiangshan,
Rue Ningxi, district de Zengcheng, ville de Guangzhou, province du Guangdong,
Chine/511356

Español

Todos los derechos reservados y los derechos de propiedad intelectual protegidos

Contiene información de propiedad protegida por derechos de autor, ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma o por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o de otro tipo, sin el permiso previo por escrito de nuestra parte.

Declaración

Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este manual, pero no podemos garantizar que el contenido de este manual sea completamente correcto, porque nuestros productos se han mejorado y actualizado continuamente, por lo que no se puede modificar en ningún momento, la empresa se reserva el derecho de notificar de inmediato al usuario si es necesario con el producto relacionado con el producto.

Precauciones de seguridad

En esta sección se presenta información importante destinada a garantizar un uso seguro y eficaz de esta impresora

ADVERTENCIA:

- ▲ Advertencia de arañazo: nunca intente tocar el cortador automático o los dientes afilados
- ▲ Advertencia de escaldaduras: Para evitar quemarse, no toque el cabezal de la impresora
- ▲ Advertencia de descarga: corte la alimentación antes de enchufar/desenchufar el cable de alimentación de la impresora.

Precauciones:

- 1) Aplique el adaptador de corriente a un voltaje estable (110-220 V), no utilice otros dispositivos en la misma toma de corriente para evitar fluctuaciones de voltaje.
- 2) Instale la impresora sobre una superficie plana y estable para evitar que la impresora sufra vibraciones y golpes.
- 3) Si se derrama agua u otro líquido en la impresora, desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio para obtener asesoramiento.
- 4) Desconecte el cable de alimentación si la impresora está inactiva durante mucho tiempo.
- 5) Asegúrese de que el botón del interruptor esté "apagado" antes de enchufar el cable de alimentación.
- 6) La impresora solo debe ser desmontada o reparada por un técnico.
- 7) Siga estrictamente los consejos de uso recomendados de este manual.

1. Información sobre el producto

Las principales características de nuestras nuevas impresoras térmicas de 80 mm:

* Impresión de alta calidad, alta velocidad y gran estabilidad;

* Interfaz (RJ45 Ethernet/USB/Bluetooth)

1.1 Parámetros técnicos y características

Método de impresora	Línea Térmica
Velocidad de impresión	220-300mm/s
Fuentes	chino simplificado 24x24 point.support GB18030 fontlibrary, soporte Taiwán y HK tradicional (fuente compleja), coreano y japonés 576 puntos / línea o 512 puntos / línea Carácter ANK
Tamaño de los caracteres	Fuente A: 12 * 24 puntos, 1.5 (W) * 3.0 (H) mm Fuente B: 9 * 17 puntos, 1.1 (W) * 2.1 (H) mm FuenteC: 9 * 24 puntos, 1.1 (W) * 3.0 (H) mm Simplificado / Tradicional: 24 * 24, 3.0 (W) * 3.0 (H) mm
Tabla de caracteres	OEM437 / Katakana / OEM850 / OEM860 / OEM863 / OEM865 / WestEu- cuerda / griego / hebreo / Europa del este / Iran / WPC1252 / OEM866 / OEM852 / OEM858 / LRANLL/letón/árabe/PT151,1251/OEM747/WPC1257/Vietnam/OEM864/hebreo /WPC1255/tailandés
Logotipo/Marca comercial	Soporte de descarga e impresión
Interfaz	USB/Ethernet/Bluetooth
Comando de impresión	Comando ESC/POS
Ancho del rollo	79,5 + 0,5 mm (ancho de impresión 72 mm)
Diámetro del rollo	80 mm
Grosor del papel	0,06-0,08 mm
Fuente de alimentación	DC24V/2.5A
Cortador automático	Corte Total/Parcial
Tipo de códigos	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39 /ITFICODABARI- CÓDIGO93/CODE12 8
Código de barras 2D	CÓDIGO QR
Temperatura	0-45C
Humedad de contraste	10-80%
Conductor	Win2000/Win2003/Win XP/Win Vista/Win7/win8/win10/Linux

2. Puertos de comunicación

2.1 Bus serie universal (puerto USB)

Conecte la impresora con el cable USB estándar (los tipos de dispositivos USB son automáticos), una vez que la impresora esté conectada con la PC, instale el controlador y luego elija el puerto correspondiente en consecuencia

2.2 Puerto Ethernet RJ45 (10M/100M)

Con este puerto, podemos utilizar el cable de red y conectar el ordenador directamente, la comunicación y el número de puerto es el 9100:

* El método de cableado de la impresora de interfaz serie sigue las reglas estándar del estándar Serial Interface EIA. El consumidor puede obtener la velocidad de transmisión predeterminada actual de "Selt- Página de prueba"

2.3 Bluetooth

Allumez l'imprimante et activez le Bluetooth sur votre appareil, puis téléchargez le pilote ou l'application mobile pour vous connecter et l'utiliser.

3. Funcionamiento básico

3.1 Luz indicadora y estado de la impresora

La impresora dispone de Indicadores 3Led (Encendido/Error y Salida de Papel). El indicador de encendido se encenderá una vez que se conecte la alimentación. Y el LED de error se encenderá cuando surja algún error (Paper ut / La temperatura es demasiado alta /mal-posición de la unidad de carro en el cabezal de impresión): Podemos presionar el botón "FEED" para probar la función de alimentación de papel si el indicador de encendido se ve bien.

3.2 Funcionamiento de la impresora

- Encienda: Asegúrese de que el adaptador esté correctamente conectado con la impresora, presione el interruptor en la posición "4". La impresora se enciende.
- Apagar: Presione el interruptor en el otro lado "0"
- Alimentación de papel: Presione el botón FEED cuando se encienda, el papel seguirá funcionando y dejará de funcionar cuando suelte este botón
- Selt- Página de prueba : Apague la impresora, luego presione el botón "FEED" y no lo suelte. Presione el botón "POWER" al mismo tiempo hasta que se encienda el indicador "PAPER OUT", suelte el botón y luego podremos leer la configuración actual de la página de prueba
- Impresión hexadecimal : Apague la impresora, presione el botón "FEED" y no lo suelte, presione el botón "POWER" al mismo tiempo hasta que el indicador "PAPER OUT" encendido, suelte el botón "FEED" unos 3 segundos después de que el indicador "PAPER OUT" se apague. a continuación, la impresora se ejecuta en el modelo de impresión hexadecimal. La forma de salir del modelo de impresión hexadecimal es simplemente reiniciar la impresora.

4.Limpiar el cabezal de impresión

Necesitamos limpiar el cabezal de impresión si hay problemas como se muestra a continuación.

- (1) La impresión no es clara, pero el papel térmico está bien
- (2) Algunas columnas de las páginas impresas no son claras
- (3) La alimentación de papel es ruidosa

Pasos de limpieza

- 1.Apague la tapa de la impresora y retire el rollo de papel
- 2.Espere un momento si la impresora acaba de terminar de imprimir.
- 3.Utilice un cepillo suave o algodón sumergido en etanol escurrido para limpiar el cabezal de impresión. Recuerde encender el engranaje mientras lubrica para asegurarse de que esté completamente lubricado;

Notar:

- Asegúrese de que la impresora esté apagada durante el mantenimiento.
- Manos u otras herramientas metálicas alejadas de la superficie del cabezal de la impresora, no utilice pinzas para rayar la superficie del cabezal de la impresora y otras partes sensibles.
- No utilice gasolina, acetona y otros disolventes orgánicos para la limpieza del cabezal de la impresora

5.Instrucciones DHCP

(DHCP significa "Protocolo de configuración dinámica de host").

Encendido y apagado: operación DHCP:

1. Obtenga la dirección de red:

Operación: en el estado de encendido, abra la tapa del almacén de papel, presione el botón FEED (presione aproximadamente 1 s) y luego cierre la tapa del almacén de papel.

Efecto: La impresora imprimirá los parámetros de red actuales.**Nota:** **Asegúrese de que la** máquina esté conectada a la red normalmente durante el funcionamiento y de que la impresora esté con papel. Después de obtener el IP, la impresora se establece de forma predeterminada en IP estático

2. DHCP está desactivado:

Funcionamiento: En el estado de apagado, abra la tapa del almacén de papel. presione el botón FEED y encienda la impresora hasta que la luz parpadee alternativamente, suelte el botón FEED y luego presione el botón FEED 4 veces seguidas, y luego cierre la tapa del almacén de papel.

Efecto: La impresora desactivará la función DHCP.

Nota: Asegúrese de que la impresora esté con papel al cerrar la cubierta del almacén de papel

3. DHCP está activado:

Funcionamiento: En el estado de apagado, abra la tapa del almacén de papel, presione el botón FEED y gire en la impresora hasta que la luz parpadee alternativamente, suelte el botón FEED y luego presione el botón FEED 3 veces seguidas. y, a continuación, cierre la tapa del almacén de papel

Efecto: La impresora encenderá la función DHCP.

Nota: Asegúrese de que la impresora esté con papel cuando cierre la cubierta del almacén de papel.

6.Solución de problemas generales

1: La página de autoprueba está bien, pero la impresora no funciona después de la instalación del controlador.

R: Vuelva a verificar la instalación de acuerdo con los pasos de instalación anteriores y vea si seleccionamos el puerto correcto o no.

2: ¿Mal funcionamiento de la alimentación de papel?

R: Utilice un cepillo suave para limpiar el sensor de papel e inténtelo de nuevo o envíelo al centro de servicio para su reparación.

3: Impresión de código desordenada después de un período de tiempo.

R: La placa de interfaz está dañada, reemplácela o repárela.

4: Mal funcionamiento de la luz indicadora.

R: ¿Compruebe la forma de conexión del cable / adaptador / cable de alimentación / interruptor de encendido o apagado? O póngase en contacto con el centro de servicio para su reparación.

5: La impresora Ethernet no imprime después de vincularse con un enrutador.

R : Asegúrese de que el cable de red y el puerto del enrutador funcionen bien, ¿la IP de la impresora y la IP del enrutador están en el mismo segmento de red? ¿Está la impresora IP ocupada por otro dispositivo? Podemos modificar la ip con las herramientas de la impresora adjuntas en el disco cd. O póngase en contacto con nuestro centro de servicio para obtener ayuda.

6: Impresión de código desordenada, excepto la impresión de números arábigos.

R: Cambio de idioma incorrecto, utilice las herramientas de impresión adjuntas en el disco CD. A continuación, cambie el idioma a "ASCLL".

7: Mal funcionamiento del corte de papel automático.

R: si el cortador no funciona, verifique las herramientas de la impresora -Conjunto de funciones - Juego de cortadores y asegúrese de que la opción esté activada. O comuníquese con el centro de servicio para obtener ayuda.

8: El indicador rojo sigue parpadeando durante la impresión.

R: Por lo general, se debe a la alta temperatura del cabezal de impresión. Simplemente cierre la impresora por un momento y deje que se enfríe. O comuníquese con el centro de servicio para obtener ayuda.

9: La comunicación se interrumpe y no se puede imprimir si muchas impresoras funcionan con un puerto Ethernet al mismo tiempo.

R: En primer lugar, compruebe la red para obtener la impresora Ethernet ID, para ver si hay algún conflicto con el ID de Ethernet. Asigne un Ethernet ID especificado a cada impresora para evitar este problema.

10: La velocidad de impresión es muy lenta para la impresora en serie.

R: siga esta ruta y cambie el conjunto en consecuencia: Controlador -- Propiedades -- Configuración del dispositivo -- Modo de impresión -- Imprimir como fuente suave.

11: Se derrama agua u otro líquido en la impresora.

R: Corte la energía, podemos secar la placa principal o el cabezal de la impresora con un secador de pelo, cuidado con la temperatura (promedio de 50 grados está bien).

12: Imprima papel sin ningún contenido (en blanco).

R: 1.f la impresión normal está bien pero la página de autoprueba está en blanco (sin contenido), lo que significa que la fuente está dañada, es necesario reemplazar los chips de fuente.

2.If sin ningún contenido tanto para la impresión normal como para la autocomprobación. Vuelva a colocar el cabezal e inténtelo de nuevo. O póngase en contacto con el centro de servicio para obtener ayuda.

Nota:

No dude en ponerse en contacto con nosotros si necesita otras configuraciones. Información de contacto

Móvil/WhatsApp/WeChat (US...): +86-193-1893-4797

Móvil/WhatsApp/WeChat (EU...): +86-176-2088-1438

Correo electrónico (US...):service@netumscan.com

Correo electrónico (EU...):service@netumscan.net

Web: <https://netumscan.com/>

Dirección: Sala 301, 6º piso y 3º piso completo, Edificio 1, No. 51 Xiangshan Avenue, Calle Ningxi, Distrito de Zengcheng, Ciudad de Guangzhou, Provincia de Guangdong, China/511356